


Stap-voor-stap handleiding voor het installeren van Raffel Internet ADSL

U heeft gekozen voor Raffel internet. Voordat u van deze razendsnelle internetverbinding kunt profiteren, dient u uw telefoonlijn hiervoor geschikt te maken. Dat doet u door de in het doe-het-zelf installatiepakket geleverde splitter en modem te installeren.

Een splitter is een kastje dat uw telefoonlijn splitst in twee delen: een deel voor het telefoonverkeer en een deel voor de verbinding met internet. Zo kunt u internetten en telefoneren tegelijk. Heeft u een 'gewone' telefoonlijn, ook wel analoge, PSTN- of POTS-telefoonlijn of een ISDN-lijn genoemd, dan heeft u een splitter nodig.

 Installeer éérst de splitter en daarna pas het modem. Zo voorkomt u schade aan uw apparatuur.

U heeft al een splitter

Misschien beschikt u al over een splitter, omdat u van een ander internetabonnement bent overgestapt op Raffel internet. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze kabel in de MODEM-aansluiting op de splitter die al in uw bezit is. Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem. U kunt nu hoofdstuk 1 overslaan en verder gaan met hoofdstuk 2 'Het installeren van het Raffel internetmodem'.

U heeft geen vaste telefoonaansluiting

Indien u niet beschikt over een vast KPN-telefoonabonnement (een zogenaamde dedicated lijn) hoeft u geen splitter aan te sluiten. In dit geval sluit u het modem rechtstreeks aan op het IS/RA-punt. U kunt stap 3 in hoofdstuk 1 overslaan.

Hoe u uw modem installeert leest u in hoofdstuk 2 'Het installeren van het Raffel internetmodem'.

Vindt u de installatie van uw splitter en/of modem toch lastig, dan kunt u de hulp van een monteur inroepen.

Hoofdstuk 1: het gereedmaken van de telefoonlijn

! Het doe-het-zelf installatiepakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht er desondanks iets ontbreken in dit pakket, neemt u dan contact op met de klantenservice. Stuur uw pakket nooit terug zonder instructies van Raffel.

Stap 1: Zoek de juiste plaats

Het IS/RA-punt is de plek in uw woning waar de bestaande hoofdaansluiting van de KPN-telefoonlijn aangesloten zit. Dit is het punt waar de KPN-bedrading overgaat naar de bedrading in uw woning.

Het IS/RA-punt is meestal in de meterkast te vinden. Als dit niet het geval is zult u naar het IS/RA-punt op zoek moeten gaan. Het punt kan dan overal in uw woning zitten. Mocht u het IS/RA-punt niet kunnen vinden, neem dan contact op met KPN. Als u in een appartement woont, kan het zijn dat u geen IS/RA-punt kunt vinden. Volg in dit geval de installatie-instructies bij stap 3B.

U dient de splitter te monteren tussen het IS/RA-punt en het telefoonstopcontact. Gebruik voor de verbinding tussen de splitter en het modem bij voorkeur de meegeleverde kabels. Indien er kabels gebruikt worden die langer zijn dan de afstand tussen het modem en de splitter, komt dit de kwaliteit van de verbinding niet ten goede.

Mocht u geen vast KPN-telefoonabonnement hebben (een zogenaamde dedicated lijn), dan sluit u het modem rechtstreeks aan op het IS/RA-punt. Bepaal in stap 2 welk IS/RA-punt u heeft en volg bijbehorende instructies in stap 4.

Stap 2: Bepaal uw aansluiting

In ons land komen verschillende soorten IS/RA-punten voor. Hieronder ziet u een afbeelding van de verschillende aansluitingen. Bepaal eerst welke aansluiting u heeft, voordat u met de installatie begint.



Lasdoos

Het oude type IS/RA punt. Kom je alleen nog tegen in hele oude huizen.

Jaren '30 tot '70, meestal bij voordeur of rechts voorin de huiskamer.

-> Ga naar Stap 3C



Lasdop

De aansluitdoos dient op de kabel aangesloten te worden die uit de lasdop komt.

Jaren '30 tot '70, meestal bij voordeur of rechts voorin de huiskamer.

-> Ga naar Stap 3C



Type 1A

IS/RA zonder rj11 aansluiting. Dus kabel doorknippen die vanuit IS/RA naar de telefoons gaan en daar de splitter op aansluiten.

Eind Jaren '80 tot '90, meestal bij in de meterkast.

-> Ga naar Stap 3C



Type 1B

IS/RA met rj11 aansluiting.

Eind Jaren '80 tot '90, meestal bij in de meterkast.

-> Ga naar Stap 3A



Type 2A

IS/RA punt met **1 rj11 ingang**.

Jaren '90 tot nu, in de meterkast (of bij ouder huis dat verbouwd is)

-> Ga naar Stap 3A



Type 2B

IS/RA punt met **2 rj11 ingangen**. Hier hebben beide aderparen een eigen rj11 aansluiting.

Jaren '90 tot nu, in de meterkast (of bij ouder huis dat verbouwd is)

-> Ga naar Stap 3A



Type U1

Het enige IS/RA punt wat je tegen een wand in een woonkamer o.i.d. vind.

Jaren '80, meestal vertakkingen aanwezig!

-> Ga naar Stap 3B



Type U2

Het enige IS/RA punt wat je tegen een wand in een woonkamer vind. Meestal heeft deze een afdekkapje, maar er kunnen ook twee stopcontact op zitten.

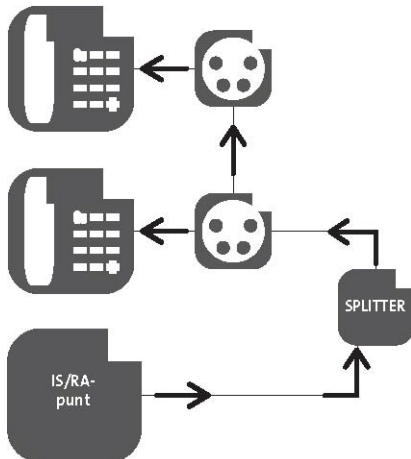
-> Ga naar Stap 3B

Stap 3: De installatie (met splitter)

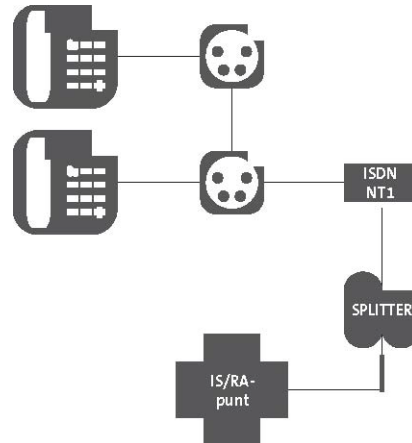
Uw telefoon werkt op elektriciteit. Als u gebeld wordt, komt er enige spanning te staan op uw telefoonlijn. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.

In deze instructie wordt uitgegaan van een installatie mét splitter. Mocht u op dit moment geen vast KPN-telefoonabonnement hebben (een zogenaamde dedicated lijn) ga dan naar stap 4.

Onderstaand een schematische weergave van de splitterpositie.



Figuur 1: Analoge lijn



Figuur 2: ISDN lijn

3A. IS/RA-punt met ministekkeraansluiting (Type 1B, 2A, 2B)

1. Neem de splitter uit het splitterpakket en plak of schroef deze tegen de muur naast het IS/RA-punt
2. Neem de kabel uit het IS/RA-punt en klik deze in de TELEFOON-aansluiting van de splitter.
! Uw telefoon wordt hierdoor losgekoppeld. U kunt nu op deze lijn tijdelijk niet bellen of gebeld worden.
3. Neem één van de doorluskabeltjes uit het splitter-pakket. Verbind met dit kabeltje de uitgang van het IS/RA-punt met de LIJN-aansluiting op de splitter.
4. Neem uw telefoon, controleer of u weer een kiestoon hoort en of u kunt bellen. Als dit niet het geval is, loopt u dan alle stappen nogmaals nauwkeurig na.
5. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze kabel in de MODEM-aansluiting op de splitter. Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem.

Uw splitter en modem zijn nu aangesloten. U kunt verder met hoofdstuk 2, het installeren van het Raffel Internet modem.

3B. IS/RA-punt wandcontactdoos (Type U1, U2)

1. Neem de splitter en het telefoonaansluitdoosje uit het splitterpakket en plak of schroef deze tegen de muur naast de het hoofdstopcontact.
2. Neem de stekker van de telefoon uit het hoofd-stopcontact en sluit deze aan op het nieuw geïnstalleerde telefoonaansluitdoosje.
! *Uw telefoon wordt hierdoor losgekoppeld. U kunt nu op deze lijn tijdelijk niet bellen of gebeld worden.*
3. Neem de telefoonstekker en 2 doorluskabeltjes uit het splitterpakket. Sluit de telefoonstekker aan op het hoofdstopcontact. Verbind het hoofd-stopcontact met een van de doorluskabeltjes met de LIJN-aansluiting op uw splitter. Verbind met het andere doorluskabeltje het telefoonaansluitdoosje met de TELEFOON-aansluiting op uw splitter.
4. Neem uw telefoon, controleer of u weer een kiestoon hoort en of u kunt bellen. Als dit niet het geval is, loopt u dan alle stappen nogmaals nauwkeurig na.
5. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze kabel in de MODEM-aansluiting op de splitter. Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem.

Uw splitter en modem zijn nu aangesloten. U kunt verder met hoofdstuk 2, het installeren van het Raffel Internet modem.

3C. IS/RA-punt met vaste kabel aansluiting (Type Lasdop/doos, 1A)

1. Neem de splitter en het telefoonaansluitdoosje uit het splitterpakket en plak of schroef deze tegen de muur naast de het hoofdstopcontact.
2. Knip de kabel die vanuit het IS/RA-punt naar uw telefoontoestel loopt door op ongeveer 25 cm vanaf het IS/RA-punt.
3. Strip het plastic isolatielaagje van de kabel die vastzit aan uw IS/RA-punt. Ga te werk als op de foto hiernaast. Gebruik bij een kabel met meerdere aders alleen de rode en blauwe ader.
4. Sluit vervolgens de aders afkomstig van de kabel uit het IS/RA-punt aan op het klemblokje in de splitter zoals aangegeven op de foto (naast LIJN). Met behulp van een schroevendraaier kunnen de klemveertjes worden ingedrukt om de draadaders in te voeren.
5. Herhaal de strip- en aansluitprocedure voor het andere uiteinde van de doorgeknipte kabel en sluit deze kabeladers aan op het klemblokje in de splitter naast de TELEFOON.
6. Neem uw telefoon, controleer of u weer een kiestoon hoort en of u kunt bellen. Als dit niet het geval is, loopt u dan alle stappen nogmaals nauwkeurig na.
7. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze kabel in de MODEM-aansluiting op de splitter. Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem.

Uw splitter en modem zijn nu aangesloten. U kunt verder met hoofdstuk 2, het installeren van het Raffel Internet modem.

Stap 4: De installatie (zonder splitter)

Uw telefoon werkt op elektriciteit. Als u gebeld wordt, komt er enige spanning te staan op uw telefoonlijn. Raak daarom de koperdraden niet aan en gebruik geïsoleerd gereedschap.


In deze instructie wordt uitgegaan van een installatie zonder splitter (dedicated line). Mocht u op dit moment een vast KPN-telefoonabonnement hebben (een zogenaamde shared line) ga dan naar stap 3.

4A. IS/RA-punt met ministekkeraansluiting (Type 1B, 2A, 2B)

1. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze kabel in de ministekkeraansluiting van het ISRA. Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem.

Uw modem is nu aangesloten. U kunt verder met hoofdstuk 2, het installeren van het Raffel Internet modem.

4B. IS/RA-punt wandcontactdoos (Type U1, U2)

1.  Verzekert uzelf dat er in de wandcontactdoos geen aftakkingen naar andere kamers aanwezig zijn! Dit geeft vaak een behoorlijke vermindering in de kwaliteit van het signaal, wat leidt tot een vermindering in snelheid of zelfs een wegvallende verbinding.
2. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze kabel in de varkenssnuitstekker (traditionele telefoonstekker). Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem. Stop de varkenssnuitstekker vervolgens in de wandcontactdoos.



Figuur 3:
Varkenssnuitstekker

Uw modem is nu aangesloten. U kunt verder met hoofdstuk 2, het installeren van het Raffel Internet modem.

4C. IS/RA-punt met vaste kabelaanluiting (Type Lasdop/doos, 1A)

1. Neem een telefoonaansluitdoosje en plak of schroef deze tegen de muur naast de het ISRA punt.
2. Knip de kabel die vanuit het IS/RA-punt loopt door op ongeveer 25 cm vanaf het IS/RA-punt.
3. Strip het plastic isolatielaagje van de kabel die vastzit aan uw IS/RA-punt. Gebruik bij een kabel met meerdere aders alleen de rode en blauwe ader.
4. Sluit vervolgens de aders afkomstig van de kabel uit het IS/RA-punt aan op bovenste 2 contactpunten in het aansluitdoosje (deze zitten verder uit elkaar dan de onderste). Schroef daarna het doosje weer dicht.
5. Neem het modemsnoer uit het modempakket en steek deze onder in het aansluitdoosje. Steek het andere uiteinde van de kabel in de (A)DSL-aansluiting van het modem.



Figuur 4:
Telefoonaansluitdoosje

Uw modem is nu aangesloten. U kunt verder met hoofdstuk 2, het installeren van het Raffle Internet modem.

Hoofdstuk 2. Het installeren van het Raffel internetmodem

Uw modem dient aangesloten te zijn op de splitter of direct op het IS/RA-punt in uw woning. Daarna kunt u met behulp van dit hoofdstuk stap-voor-stap uw modem installeren en uw internetverbinding activeren.

Controleer of u het juiste modem heeft ontvangen.

Op de onderkant van uw modem vindt u een productcode. Deze handleiding is alleen van toepassing op modems met de volgende productcodes:

Analoge / nieuw lijn: 3CRWDR101A-75

Stap 1: Het installeren van het modem

Voor het Raffel internetmodem hoeft u geen aparte software op uw computer te installeren. Een Raffel internetmodem werkt echter niet zonder een ethernetkaart. De meeste moderne computers beschikken over een ingebouwde ethernetkaart. Als uw computer geen ethernetkaart heeft, adviseren wij u contact op te nemen met uw computerleverancier.

1. Steek de bijgeleverde netspanningsadapter in het stopcontact en steek vervolgens de kleine stekker van de adapter in de Power-aansluiting van het modem.
2. Steek de bijgeleverde gele of grijze netwerkkabel in een van de vier LAN-poorten achter op het modem. De andere kant van de kabel steekt u in de netwerkkaart van de computer.

Stap 2: Het configureren van de pc.

Meestal kunt u na het aansluiten van het modem gelijk naar de pagina <http://192.168.1.1> surfen.

Indien u een inlogvenster te zien krijgt, kunt u verder met stap 3.

Indien u geen inlogvenster krijgt, staat de pc niet juist ingesteld. Volg de instructies die passen bij uw besturingssysteem.

Windows XP

1. Klik op Start -> Configuratiescherm.
2. Klik op netwerkverbindingen.
3. Klik rechts op LAN-verbinding en kies Eigenschappen.
4. Selecteer "Internet protocol (TCP/IP)" en klik op Eigenschappen.
5. Zorg dat "Automatisch een IP adres laten toewijzen" en "Automatisch een DNS-server adres toe laten wijzen" zijn geselecteerd. Op het tabblad "Alternatieve configuratie" doet u hetzelfde.

Stap 3: Het configureren van het Raffel Internet modem

Als u na stap 2 een inlogvenster heeft gezien, log dan in met het standaardwachtwoord "admin". Vervolgens klikt u op de tab "Wizard" bovenaan de pagina.

1. Kies een nieuw (veilig) password voor de router en klik op Next.
2. Kies vervolgens de juiste tijdzone en een tijdserver in Europa en klik op Next.
3. Kies bij connection type voor "Dynamic/ Fixed IP in 1483 Bridge mode (Multiple PC's)" en klik op Next.
4. Klik het vinkje "Get WAN IP by DHCP" aan.
Stel bij VPI / VCI in: "0 / 35".
Stel bij Encapsulation in "LLC".
Klik op Next.
5. Zorg dat de optie DHCP Server op "On" staat. Klik op Next.
6. Stel het Wireless network naar uw wensen in. Klik op Next.
7. Controleer alle ingevoerde gegevens en klik op Apply.
De router gaat nu opnieuw starten en daarna zult u kunnen internetten.