

Controleren aderparen (bij een niet werkende verbinding na installatie)

Bepalen van het type Is/Ra punt

Heeft u de installatiehandleiding gevolgd, maar werkt de internetverbinding niet? Wellicht is de verbinding op een ander "aderpaar" aangesloten. Dit kunt u controleren door de stappen in onderstaande handleiding te volgen.

Voordat u begint is het belangrijk om te weten welk type Is/Ra punt u heeft. In onderstaande tabel vindt u de meest voorkomende Is/Ra punten. U kunt de stappen volgen die bij uw type Is/Ra punt past.



Lasdoos

Het oude type IS/RA punt. Kom je alleen nog tegen in hele oude huizen.

Jaren '30 tot '70, meestal bij voordeur of rechts voorin de huiskamer.



Lasdop

De aansluitdoos dient op de kabel aangesloten te worden die uit de lasdop komt.

Jaren '30 tot '70, meestal bij voordeur of rechts voorin de huiskamer.



Type 1A

IS/RA zonder rj11 aansluiting. Dus kabel doorknippen die vanuit IS/RA naar de telefoons gaan en daar de splitter op aansluiten.

Eind Jaren '80 tot '90, meestal bij in de meterkast.



Type 1B

IS/RA met rj11 aansluiting.

Eind Jaren '80 tot '90, meestal bij in de meterkast.



Type 2A

IS/RA punt met **1 rj11 ingang**.

Jaren '90 tot nu, in de meterkast (of bij ouder huis dat verbouwd is)



Type 2B

IS/RA punt met **2 rj11 ingangen**. Hier hebben beide aderparen een eigen rj11 aansluiting.

Jaren '90 tot nu, in de meterkast (of bij ouder huis dat verbouwd is)



Type U1

Het enige IS/RA punt wat je tegen een wand in een woonkamer o.i.d. vind.

Jaren '80, meestal vertakkingen aanwezig!



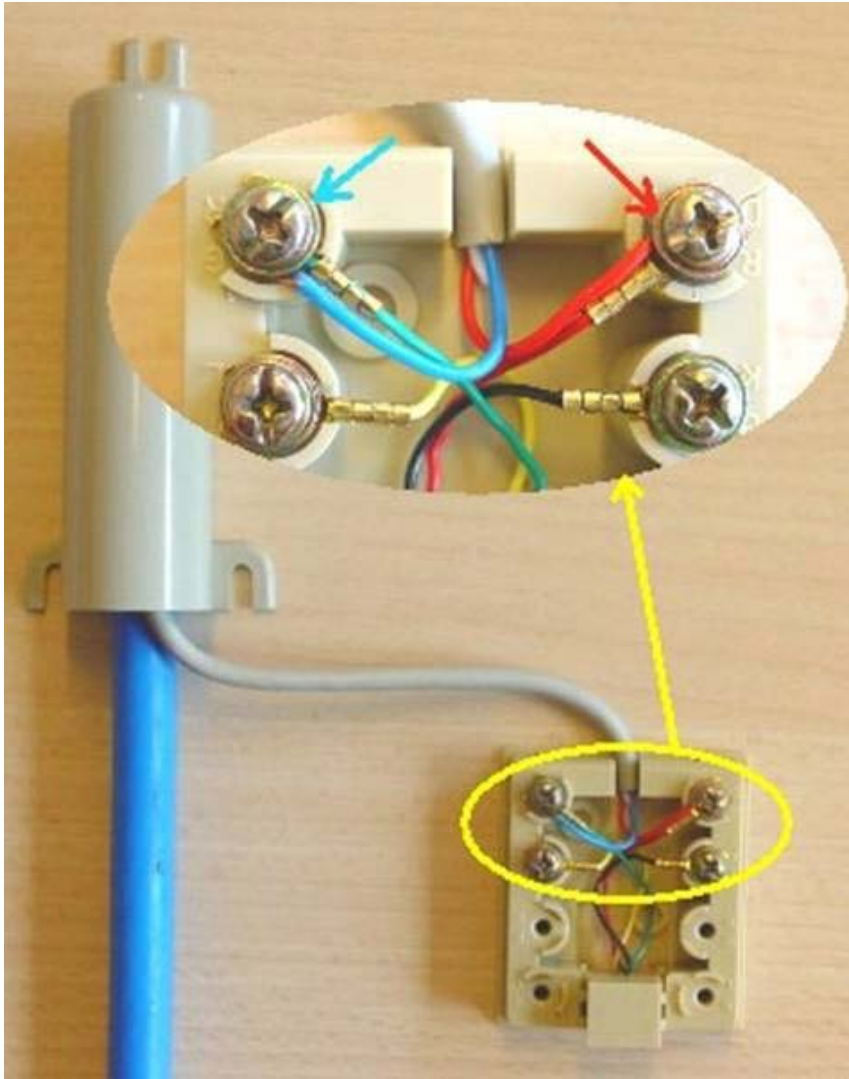
Type U2

Het enige IS/RA punt wat je tegen een wand in een woonkamer vind. Meestal heeft deze een afdekkapje, maar er kunnen ook twee stopcontact op zitten.

Type lasdoos en lasdop

Aansluiten met behulp van het aansluitdoosje

voor ISRA type lasdoos en lasdop



Om uw modem op het ISRA punt aan te sluiten met behulp van het aansluitdoosje, knipt u de kabel die uit het ISRA punt komt door op ongeveer 30cm afstand. Uit deze kabel, komen 4 aders.

Schroef het aansluitdoosje open.

De *rode en de blauwe* ader sluit u vervolgens aan op de rode en de groene van het aansluitdoosje. (zoals u ziet in het plaatje)

Dit zijn de bovenste 2 aansluitpunten (als u het doosje met de RJ11 aansluiting naar beneden houdt).

Vervolgens steekt u de normale telefoonkabel met 2 RJ11 aansluitingen aan de ene kant in het aansluitdoosje en met het andere uiteinde in de DSL ingang van het modem.

Mocht u na 5 min nog geen DSL lampje krijgen op het modem, herhaalt u de bovenstaande procedure, maar dan sluit u de *oranje en de witte* ader aan op de rode en de groene van het aansluitdoosje.

Mocht u dan na 5 min nog geen DSL lampje krijgen op het modem, reset u deze dan naar de fabrieksinstellingen. Als ook dit geen effect heeft, raden wij aan om contact op te nemen met de klantenservice.

Type ISRA 1a

Aansluiten met behulp van een losse kabel

Om uw modem op het ISRA punt aan te sluiten met behulp van een losse kabel, knipt u een kabel, die 2 RJ11 aansluitingen heeft in 2 stukken. Aan de afgeknipte kant stript u het buitenste omhulsel weg, zodat u de 4 aders binnenin goed kunt zien.

U haalt nu het kapje van het ISRA punt af en daaronder ziet u 4 schroefjes zitten. Onder elke schroefje staat een cijfer en een letter. 1a, 1b, 2a en 2b.

Nu sluit u de rode en de blauwe ader (of in de nieuwe kleurstelling, de rode en de groene ader) aan op schroef 1a en 1b. Het andere uiteinde van de kabel steekt u in de DSL ingang van het modem.

Gaat uw DSL lampje binnen 5 min niet branden, dan probeert u het volgende:

Sluit de rode en de blauwe ader (of in de nieuwe kleurstelling, de rode en de groene ader) aan op schroef 2a en 2b. Het andere uiteinde van de kabel zit nog steeds in de DSL ingang van het modem.

Mocht u nog geen DSL lampje krijgen op het modem, reset u deze dan naar de fabrieksinstellingen. Indien dit ook geen effect heeft raden wij u aan om contact op te nemen met de klantenservice.



Type ISRA 1B, 2A

U heeft slechts 1 aderpaar

Het is voor u niet mogelijk om de aderparen te wisselen, omdat u slechts 1 aderpaar heeft. Mocht u geen DSL lampje krijgen op het modem, reset u deze dan naar de fabrieksinstellingen en als dat geen effect heeft, raden wij u aan om contact op te nemen met de klantenservice.

Type ISRA 2B

Wisselen van lijn

Dit is een van de makkelijkste ISRA punten. U neemt een standaard telefoonkabel met 2 [RJ11](#) aansluitingen en u verbind het ene uiteinde met LIJN1 op het ISRA punt en het andere uiteinde met de DSL ingang van het modem.

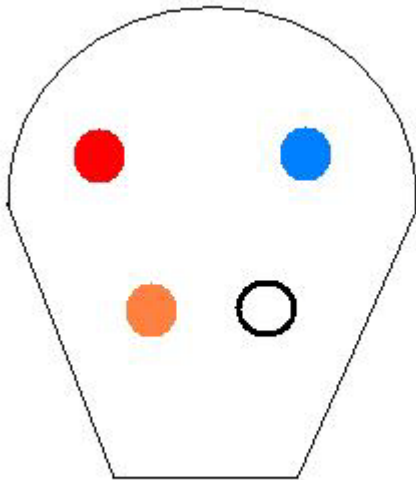
Gaat uw DSL lampje binnen 5 min niet branden, dan probeert u om de telefoonkabel in LIJN1 te stoppen en het andere uiteinde laat u in de modem zitten.

Mocht u nog geen DSL lampje krijgen op het modem, reset u deze dan naar de fabrieksinstellingen. Als dat geen effect heeft, raden wij u aan om contact op te nemen met de klantenservice.



Type ISRA U1 en U2

Aansluiten met behulp van de varkenssnuit



Om uw modem op het ISRA punt aan te sluiten met behulp van de varkenssnuit klikt u in de varkenssnuit een telefoonkabel met 2 RJ11 aansluitingen en de andere kant van deze kabel stopt u in de DSL ingang van het modem.

Gaat uw DSL lampje binnen 5 min niet branden, dan gaat u als volgt te werk:

Schroef varkenssnuit open. (klik op het plaatje hierboven voor een voorbeeld)

Verwissel vervolgens de bovenste 2 aders, met de onderste 2. Dus de rode met de oranje en de blauwe met de witte.

Schroef de stekker weer dicht, en verbind hem opnieuw met het modem.

Mocht u na 5 min nog geen DSL lampje krijgen op het modem, reset u deze dan naar de fabrieksinstellingen en als dat geen effect heeft, bel dan de helpdesk.