

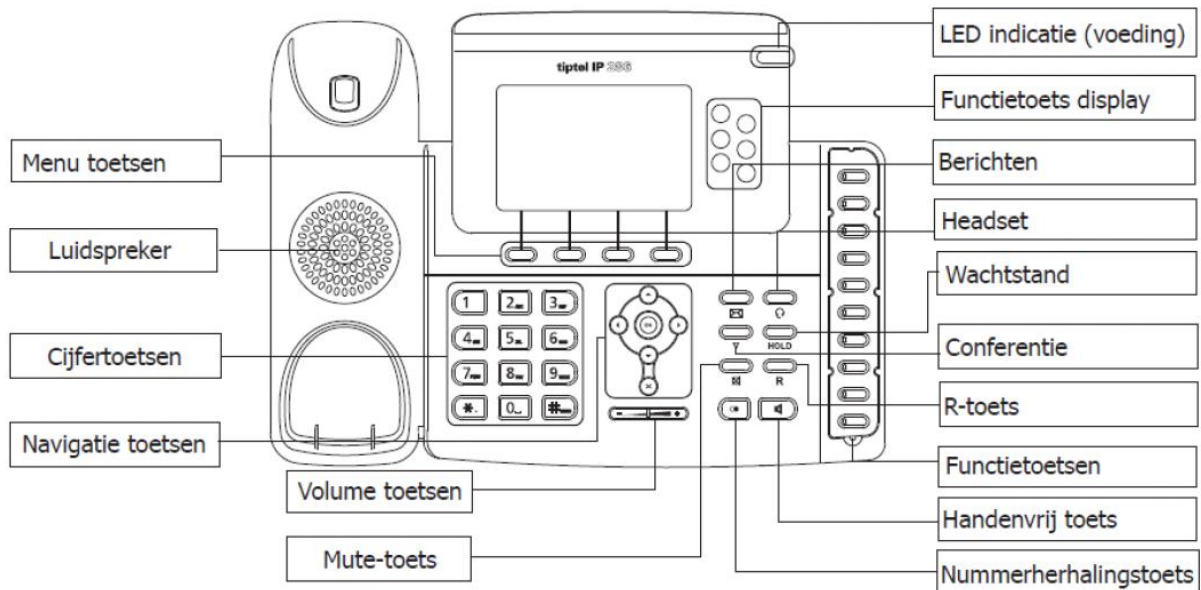
Gebruikerstips Tiptel 284/286

Versie 1.0



A. Uw Tiptel IP284/IP286-toestel leren kennen.....	3
B. Uw Tiptel IP284/IP286-toestel gebruiken.....	5
1. Een oproep tot stand brengen.....	5
2. Oproepmethoden	5
3. Een binnenkomende oproep weigeren (reject).....	6
4. Een binnenkomende oproep beantwoorden	6
5. Een actief gesprek in de wacht zetten	6
6. Een gesprek doorverbinden.....	7
7. DND (Do Not Disturb - niet storen).....	8
8. Tijdens een actief gesprek: mute-functie (microfoon uit).....	8
9. Aankloppen (Call Waiting): tijdens een actief gesprek een tweede oproep ontvangen	9
10. Wisselgesprek inschakelen/uitschakelen via de webinterface.....	9
12. Een conferentiegesprek voeren.....	9
13. Verdere tips uit de praktijk	10

A. Uw Tiptel IP284/IP286-toestel leren kennen


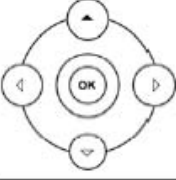
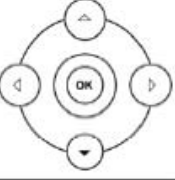
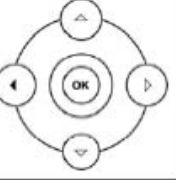
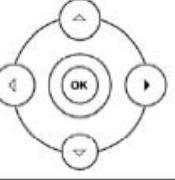



LED – deze LED is verlicht als het toestel is ingeschakeld.

Functietoets display of lijntoetsen - de drie of zes lijnen (nummers) van het toestel.


Cijfertoetsen – hiermee voert u cijfers, letters en speciale tekens in


Symbol	Beschrijving
	Knippert als de netwerk verbinding is verbroken
	Registratie is mislukt tiptel IP 286
	Registratie is mislukt tiptel IP 284
	Bezig met registratie tiptel IP 286
	Bezig met registratie tiptel IP 284
	Account geregistreerd tiptel IP 286
	Account geregistreerd tiptel IP 284
	Gemiste oproepen tiptel IP 286
	Gemist oproepen tiptel IP 284
	Inkomende oproep
	Uitgaande oproep
	Invoermodus: alle cijfers en letters
	Invoermodus: cijfers
	Invoermodus: kleine letters
	Invoermodus: hoofdletters
	Mute
	Oproep in de wacht
	Voicemail
	SMS
	Omleiden
	DND (Do not Disturb, niet storen)
	Automatisch aannemen
	In hoorn-modus
	In headset-modus
	In handsfree-modus

AFBREKEN	BOVEN	ONDER	LINKS	RECHTS	BEVESTIGEN
					

Toetsen

Gebruik de onderstaande toetsen om de verschillende instellingen aan te passen of te activeren:

 : Het volume van de hoorn, headset, luidspreker en oproepmelodie instellen;

 : Mogelijkheid tot handenvrij telefoneren;

 : Maken en ontvangen van oproepen via een optionele aangesloten headset. Het LED symbool is zichtbaar als het toestel zich in headsetmodus bevindt;


 : Microfoon uitschakelen tijdens gesprek

 : Hiermee krijgen gebruikers rechtstreeks toegang tot voicemail;

 : Hiermee kan een 3-wegconferentie tot stand worden gebracht;

 : Een oproep in de wacht plaatsen of terug uit de wacht halen;

 : Voor toegang tot het menu van het toestel.

 : Huidige oproep doorverbinden naar een derde;

 : Kiest het laatst gekozen nummer;

LED-indicatie display functietoetsen of lijntoetsen:

Status LED-indicator lijntoets	Betekenis:
uit	lijn beschikbaar voor gesprek
constant groen	lijn in gebruik voor actief gesprek
snel knipperend groen	binnenkomende lijn
langzaam knipperend groen	wachtende lijn

B. Uw Tiptel IP284/IP286-toestel gebruiken

1. Een oproep tot stand brengen

U kunt een oproep via de volgende manieren tot stand brengen:

- 1) bellen via de telefoonhoorn:
neem de hoorn op, het symbool  wordt in het display weergegeven.
- 2) bellen via de luidspreker:
druk op de toets , het symbool  wordt daarna in het display weergegeven.
- 3) bellen via de headset:
druk op de toets . Daarna wordt het symbool  in het display weergegeven.

U kunt ook eerst het telefoonnummer kiezen en vervolgens kiezen op welke methode u het gesprek wenst te voeren: pak de hoorn op, of druk op toets luidspreker of headset.

2. Oproepmethoden

Als u één account (nummer) op het toestel heeft ingesteld, dan zult u alle gesprekken met dit account (nummer) voeren. Heeft u meerdere accounts (nummers) op uw toestel geregistreerd, dan kunt u per gesprek kiezen met welke account (nummer) u het gesprek gaat voeren.

Kies de lijntoets van de gewenste account (nummer) en...:

- 1) ... draai het nummer dat u wilt bellen...
of
- 2) ... druk op de menu-toets Telefoonboek om het adresboek te openen en navigeer met de navigatietoetsen naar het gewenste nummer...
of
- 3) ... druk op de menu-toets Historie om in het logboek te komen en gebruik de navigatietoetsen om uw keuze te selecteren. Druk op de navigatietoets [links] / [rechts] om resp. [alle oproepen], [gemiste oproepen], [gekozen oproepen], [ontvangen oproepen] en [doorgeschakelde oproepen] te kiezen...
of
- 4) ... druk op toets [R] (redial) om het laatstgekozen telefoonnummer te draaien...
of
- 5) ... druk op de als snelkiestoets voorgeprogrammeerde functietoetsen...

Druk vervolgens op de toets [verzenden] of de menu-toets [verzenden] om de uitgaande oproep tot stand te brengen.

3. Een binnenkomende oproep weigeren (reject)

Druk op de toets Afwijzen/Weiger om een binnenkomende oproep direct te weigeren (reject).

4. Een binnenkomende oproep beantwoorden

- 1) Als u niet in gesprek bent, en de telefoon gaat:
 - neem dan de hoorn op om de oproep te beantwoorden.
 - of druk op toets (speaker) om via de luidspreker aan te nemen
 - of druk op toets (headset) om de oproep via uw headset aan te nemen.
- 2) Als u wel in gesprek bent en er komt een volgende oproep binnen:
 - neem het tweede gesprek dan aan door via de navigatietoetsen het binnenkomende gesprek te selecteren en druk op de menu-toets [Aannemen / Beantw.]. De lijntoets met de inkomende oproep knippert snel.
 - wissel tussen beide gesprekken via de wachtfunctie (zie hoofdstuk 5).



- 3) **Tijdens** het gesprek kunt u wisselen tussen spreken via de hoorn, speaker en headset door de hoorn op te pakken, of op de speaker- of headsettoets te drukken.

5. Een actief gesprek in de wacht zetten

Met deze functie kunt u een gesprek in de wacht zetten om bijvoorbeeld kort ruggespraak te houden met een collega. De wachtende beller hoort nu de wachtmuziek van de Raffel telefooncentrale. Als u een beller in de wacht heeft staan, kunt u andere oproepen ontvangen en tot stand brengen; de wachter blijft de wachtmuziek horen. De lijntoets van het wachtende gesprek knippert langzaam.

Om een oproep in de wacht te zetten en terug te halen:

- 1) Druk op de toets [hold] of de menu-toets [Wacht] om het gesprek in de wacht te zetten.
- 2) Als er slechts één oproep in de wacht wordt gezet, kunt u het gesprek uit de wacht halen door nogmaals op de toets [hold] of de menu-toets [Uit wacht] te drukken. U kunt uw gesprek nu vervolgen.



- 3) Als er meer dan één oproep in de wacht is gezet, drukt u op de lijnbutton van de wachtende beller (deze knippert langzaam). Door op deze toets te drukken haalt u het gesprek weer uit de wacht en kunt u het gesprek vervolgen. Indien er meerdere gesprekken in de wacht staan selecteer dan met de toets [omhoog] / [omlaag] het gesprek dat u wilt vervolgen en druk vervolgens op de menu-toets [uit wacht] of de toets [hold] om het gesprek voort te zetten.

Opmerking:

Als u een gesprek in de wacht heeft gezet en u legt de hoorn neer, dan wordt de gesprek op de luidspreker voortgezet en wordt er niet opgehangen.

6. Een gesprek doorverbinden

U kunt met uw toestel gesprekken naar een derde deelnemer doorverbinden. Er zijn twee manieren om een gesprek door te verbinden:

- doorverbinden zonder ruggespraak - onaangekondigd of koud doorverbinden
- doorverbinden met ruggespraak - aangekondigd of warm doorverbinden.

Een oproep zonder ruggespraak doorverbinden:

- 1) Tijdens een gesprek drukt u op de toets [R] of de menu-toets [Doorverb.]. De oproep wordt in de wacht gezet (de wachtende beller hoort de wachtmuziek van de Raffel telefooncentrale) en u hoort een kiestoon. Kies het nummer (of snelkeuzetoets) waarnaar u wilt doorverbinden. Druk op de toets [Kiezen] of [#Send]



- 2) Om door te verbinden verbreekt u de verbinding: de wachtende beller wordt nu doorverbonden met het nummer dat u heeft gedraaid. U krijgt degene, waarnaar u naar doorverbindt, niet te spreken.

Een oproep met ruggespraak doorverbinden:

- 1) Tijdens een gesprek drukt u op de toets [R] of op de menu-toets [Doorverb.]. De oproep wordt in de wacht gezet (de wachtende beller hoort de wachtmuziek van de Raffel telefooncentrale) en u hoort een kiestoon. Kies het nummer (of snelkeuzetoets) waarnaar u wilt doorverbinden. Druk op de toets [Kiezen] of [#Send]
- 2) Wacht tot de 2e oproep wordt beantwoord en hou ruggespraak. De eerste deelnemer blijft in de wacht staan. Om door te verbinden, hang op, toets op [R] of kies op [Doorverb.] in het scherm. U krijgt een lijst te zien met de gesprekken die u voert en kunt hier een gesprek uit kiezen met de pijltjestoetsen omhoog/beneden. Kies het gewenste gesprek en kies

7. DND (Do Not Disturb - niet storen)

In de Do Not Disturb-stand zal uw toestel niet gaan rinkelen, op geen enkele account, en kunt u ongestoord werken. Het toestel zal gelijk aan de telefooncentrale terugkoppelen dat u niet bereikbaar bent, zodat de beller gelijk de volgende actie krijgt die op de Raffel Telefooncentrale is ingesteld (bv. voicemail of doorschakeling).

Bij toestellen die deel uitmaken van een groep zal het gesprek wel op de overige toestellen overgaan, die niet op Do Not Disturb staan.

Binnenkomende oproepen zullen worden geweigerd en het display toont het symbool .

U kunt de DND-functie als volgt (de-)activeren:




- 1) Druk op de menu-toets [DND]
- 2) Herhaal deze handeling om de DND-functie de de-activeren

U kunt de gegevens van de binnenkomende oproepen tijdens de DND-stand in het logboek bekijken.

Tip: door toestellen standaard op DND te zetten als u niet beschikbaar / niet aanwezig bent, beschikt u automatisch over een flexibele dag/nacht-stand.

8. Tijdens een actief gesprek: mute-functie (microfoon uit)

Met de mute-functie kunt u de microfoon tijdens een gesprek uitschakelen. U kunt nu niet meer worden gehoord door uw gesprekspartner(s); u kunt uw gesprekspartner(s) zelf nog wel horen als uw microfoon is uitgeschakeld.

Om de mute-toets te activeren tijdens een gesprek drukt u op toets  tijdens het gesprek. Het symbool  wordt nu in het display weergegeven. Uw gesprekspartner kan u niet horen. Druk nogmaals op toets  om de microfoon weer in te schakelen en het gesprek verder te vervolgen. Uw gesprekspartner kan u nu weer horen.

9. Aankloppen (Call Waiting): tijdens een actief gesprek een tweede oproep ontvangen

Met deze functie kan uw toestel meerdere binnenkomende oproepen aannemen.

U kunt de functie aankloppen als volgt in-/uitschakelen:

- 1) Druk op [menu] > [opties] > [OK] > [aankloppen] > [OK]
- 2) Gebruik de navigatietoetsen om aankloppen in of uit te schakelen.



- 3) Druk op de menu-toets [Opsl.] om de wijzigingen op te slaan. Druk op de toets [Terug] om terug te keren naar het vorige menu.

10. Wisselgesprek inschakelen/uitschakelen via de webinterface

Standaard kan uw Tiptel IP2xx telefoon meerdere gesprekken aannemen. Bent u al in gesprek, dan ziet u nieuwe gesprekken binnenkomen in uw scherm en door de knipperende LEDs. Als u slechts één gesprek tegelijk wilt kunnen voeren (u wilt geen nieuwe gesprekken horen/zien/aannemen als u al in gesprek bent), dan kunt u dit als volgt instellen.

- Check het IP-adres van uw toestel via [menu] > [status]. Hier ziet u het IP-adres staan (bv. 192.168.10.5)
- Ga naar uw webbrowser en toets dit IP-adres in: http://192.etc.
- U krijgt een inlogschermb. Log in met de default gegevens: gebruikersnaam [admin] en password [admin]
- Kies tabblad [phone] > item [features]
- Zet [Call Waiting Tone] op [disable]
- Kies [confirm] om de wijziging op te slaan

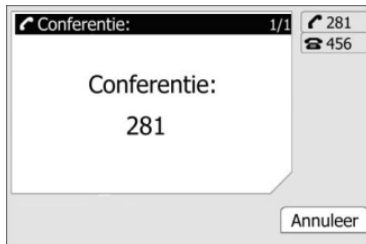
12. Een conferentiegesprek voeren

U kunt een conferentiegesprek tot stand brengen met twee andere deelnemers (= drieweg-gesprek). Tijdens dit drieweg-gesprek kunnen dus drie deelnemers met elkaar communiceren.

Een conferentiegesprek tot stand brengen doet u als volgt:

- 1) Druk tijdens een actief gesprek op de menu-toets [Confer.].
- 2) Het eerste gesprek wordt in de wacht gezet. U hoort een kiestoon.

- 3) Kies het nummer van de derde deelnemer voor de conferentie en druk op de menu-toets [Kiezen].



- 4) Als de oproep wordt beantwoord door de derde deelnemer, zal het conferentie gesprek direct actief zijn
- 5) Hang op om de verbinding met alle deelnemers te verbreken.

13. Verdere tips uit de praktijk

Akoestische toon bij tweede inkomend gesprek

Als u in gesprek bent, en er komt een tweede gesprek binnen, dan geeft het toestel een toon door het lopende gesprek heen. Als u dit hinderlijk vindt, dan kunt u deze toon als volgt uitschakelen.

- Check het IP-adres van uw toestel via [menu] > [status]. Hier ziet u het IP-adres staan (bv. 192.168.10.5)
- Ga naar uw webbrowser en toets dit IP-adres in: <http://192.etc>.
- U krijgt een inlogscherm. Log in met de default gegevens: gebruikersnaam [admin] en password [admin]
- Kies tabblad [phone] > item [features]
- Zet [Call Waiting Tone] op [disable]
- Kies [confirm] om de wijziging op te slaan

Uitschakelen indicatie gemiste gesprekken

Af-fabriek worden gemiste gesprekken op het toestel geregistreerd. Indien u het vervelend vindt dat u de door uw collega's in dezelfde Belgroep aangenomen gesprekken als gemist terugziet op uw toestel, dan kunt u het log van gemiste gesprekken als volgt uitschakelen:

- Check het IP-adres van uw toestel via [menu] > [status]. Hier ziet u het IP-adres staan (bv. 192.168.10.5)
- Ga naar uw webbrowser en toets dit IP-adres in: <http://192.etc>.
- U krijgt een inlogscherm. Log in met de default gegevens: gebruikersnaam [admin] en password [admin]
- Kies [accounts] en selecteer de juiste VoIP-account
- Zet [missed call log] op [disable]
- Kies [confirm] om de wijziging op te slaan